

Lhs
Logistic Health
Solutions

SIG LOG

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E
LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS,
DISPOSITIVOS MÉDICOS E OUTROS
PRODUTOS FARMACÊUTICOS PARA O
SISTEMA ALARGADO DA SAÚDE



Optimização da Cadeia de Valor

Kaizen Institute, António Costa

KAIZEN - Significado



改

K A I

Mudar

善

Z E N

Melhor

改善

KAIZEN = Melhoria Contínua

Todas as Pessoas (Everybody!)
Todos os Dias (Everyday!)
Todas as Áreas (Everywhere!)

KAIZEN® Institute - Onde Estamos?



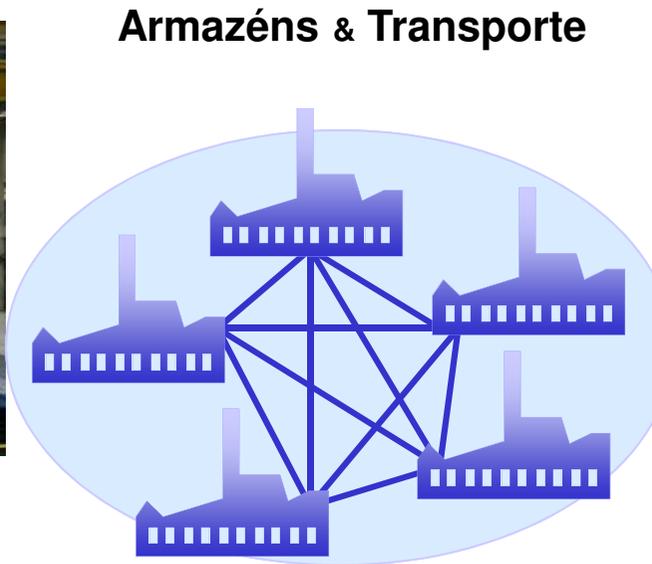
Headquarters na Suíça

25 anos de Experiência Mundial em Transformações Kaizen Lean (fundado em 1985)



KAIZEN and GEMBAKAIZEN are trademarks of the KAIZEN Institute

KAIZEN® Institute - Onde operamos?



KAIZEN® Institute no Projecto SigLog



1. Levantamento da situação inicial de vários hospitais (VSM)
2. Desenho da solução futura para a cadeia logística de abastecimento (VSD)
3. Implementação da solução
 1. Logística (interna) de Armazenamento
 2. Logística (externa) de Abastecimento
 3. Logística (externa) de Armazenamento
4. Caso de Estudo HSJ

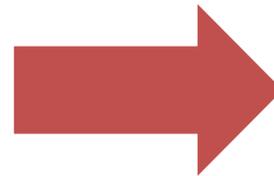
1. Levantamento da Situação Inicial

Âmbito:

- Aprovisionamento:
 - Material de Consumo Clínico
 - Material de Consumo Hoteleiro
 - Material de Consumo Administrativo
- Farmácia

Oportunidades de Melhoria:

- Layouts
- Gestão de Stocks
- Processo de Arrumação
- Processo de Picking
- Entrega nos Serviços Clínicos



1. Levantamento da Situação Inicial

Armazéns Hospitalares



Distribuição Interna



Armazenamento nos Serviços



Fluxo de Entrega de Material

1. Levantamento da Situação Inicial Armazéns Hospitalares

Layout

- Salas de stock disperso
- Localizações dinâmicas
- Stock organizado por ordem de código de produto ou ordem alfabética

Stock

- Gestão empírica
- Prazos de validade expirados com alguma frequência
- Falta de cumprimento de FIFO e FEFO
- Ruturas



Aviamento

- Aviamento manual
- Aviamento unitário
- Repetido

1. Levantamento da Situação Inicial

Distribuição Interna

Veículo de Movimentação

- Porta paletes
- Pouco ergonómico
- Duplo manuseamento (descarga manual da carrinha para o porta paletes)



Rotas

- Empíricas
- Não normalizadas
- Movimentação excessiva



1. Levantamento da Situação Inicial

Armazenamento nos Serviços

Armazenagem

- Sem posições normalizadas
- Fraca gestão visual
- Caixas fornecedor / caixas próprias



Gestão de Stocks

- Pedidos empíricos
- Contagem de material
- Requisições manuais
- Excesso / ruptura de stock



2. Desenho da Solução Futura (VSD)

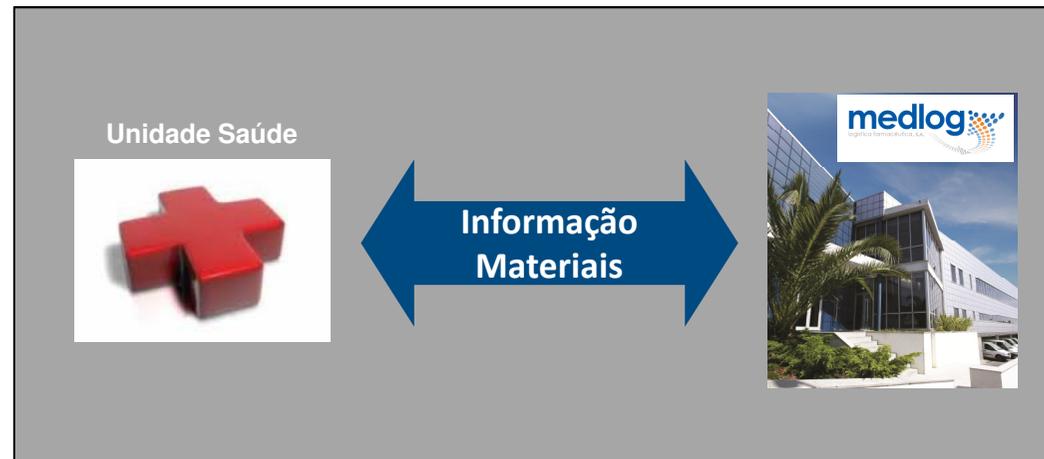
Visão Futura da Cadeia Logística de Abastecimento

Fluxo Físico

- Processo interno na Medlog (Warehouse Design)
- Processo no hospital (Optimização do Fluxo Logístico)

Fluxo de Informação

- Fluxo Electrónico
- Gestão por Sistema Kanban



3. Implementação da Solução

3.1. Logística Interna de Armazenamento

Layout

- Layout otimizado
- Localizações fixas
- Stock organizado por rotação
- Economias de escala

Stock

- Gestão automatizada
- Controlo de prazos de validade
- Cumprimento de FIFO e FEFO

Aviamento

- Automatismos
- Processo normalizados
- Rotas optimizadas
- Batch picking



3. Implementação da Solução

3.1. Logística Interna de Armazenamento

Reunião de Equipa



Standard Quadro Kaizen Diário

Nível de serviço: Linhas aviadas/Linhas pedidas **WIP: Por recepcionar, etiquetar, localizar e arrumar** **PTD: Alocação dos recursos às operações**

Linhas/Reclamação **Produtividade: Recepção, Etiquetagem e Aviamento** 5S

3. Implementação da Solução

3.2. Logística Externa de Abastecimento



- Rotas normalizadas nos hospitais
- Optimização da cadeia de distribuição
- Frequência de entrega ajustada ao consumo
- Veículos de transporte normalizados: melhor aproveitamento do espaço Interior flexível de acordo com a carga

3. Implementação da Solução

3.3. Logística Externa de Armazenamento



- Gestão de quantidades por sistema kanban
- Gestão visual
- Localizações fixas para todos os produtos
- Sistema de encomendas auto gerido (zero encomendas manuais ou por SI)
- Aumentos de produtividade

3. Implementação da Solução

Resultados



- Libertação de espaço nos armazéns centrais
- Melhoria do serviço prestado aos Serviços Clínicos
- Supermercados dos Serviços organizados
- Gestão Visual nos Serviços Clínicos
- 0 Ruturas
- Disponibilização dos Recursos Humanos especializados para as tarefas de maior valor acrescentado

4. Caso de estudo HSJ



Aprovisionamento

- Material Consumo Clínico
- Material Hoteleiro
- Material Administrativo



Farmácia

- Farmácia Clássica



Central Distribuição

- Correio
- Material Farmácia Clássica
- Pedidos Extra/ Urgentes

4. Caso de estudo HSJ

Situação no Novo Modelo

Aprovisionamento



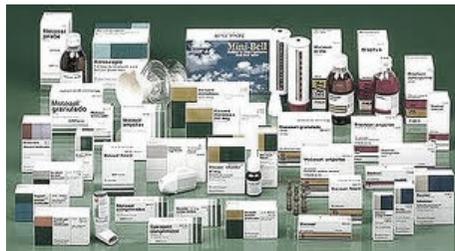
Área

FTE's

-65%

-40%

Farmácia



-60%

-42%

Muito obrigado!

António Costa
Email: acosta@kaizen.com

Internet: www.pt.kaizen.com

Lisboa

Av. D. João II,
Lote 1.06.2.5B, 5º
1990-095 Lisboa
Tel. 21 319 5005

Porto

Rua Manuel Alves
Moreira, 207
4405-520 V. N. Gaia
Tel. 22 372 2886